

**РАПИДА**

**Руководство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
по работе с программой**

**«Платежи и переводы»**

Код документа: ЕХТ.2.03.02.00002.004

Версия: 005

Статус: Временный

Дата: 01.03.2011

Москва, 2011

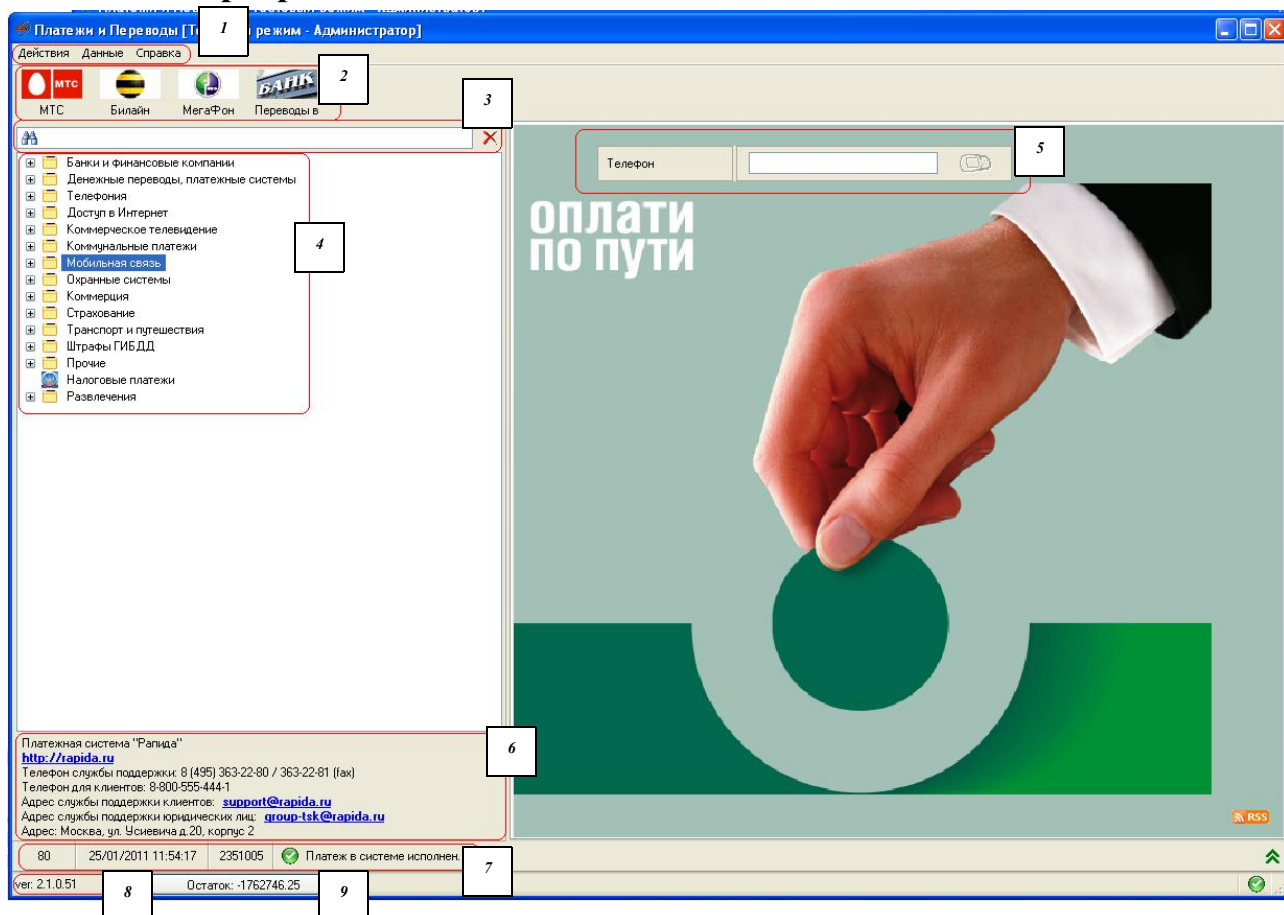
## Оглавление

<a href="#">Термины и определения</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Общее описание программы</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Вход в программу</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Меню Настройки</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Настройка и переключение режимов</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Настройки интерфейса</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Пользователи</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Сменить пользователя</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Комиссии</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Дополнительные комиссии</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Установление интервалов</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Установка комиссий для нескольких точек</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Списки получателей платежей и Поиск</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">Реестр</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Клиенты</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Справка</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖАМИ ПО ПРОДУКТУ «ПЛАТЕЖИ»</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Платежи с автоматическим расчетом суммы и платежи по свободным реквизитам</a>	<a href="#">14</a>
<a href="#">ОСОБЕННОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ПРОДУКТУ «Переводы в банк»</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">Проверка и поиск клиента по номеру телефона</a>	<a href="#">16</a>
<a href="#">Регистрация нового клиента</a>	<a href="#">17</a>
<a href="#">Создание платежного шаблона</a>	<a href="#">18</a>
<a href="#">ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖАМИ по продукту «Переводы в банк»</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Совершение платежа</a>	<a href="#">19</a>
<a href="#">Статусы платежей</a>	<a href="#">20</a>

## Термины и определения

<b>Рапида/Система</b>	- уполномоченная Центральным банком кредитная организация, предоставляющая населению услуги по приему платежей физических лиц.
<b>Получатель</b>	- Организация (Банк/ Торгово-сервисное предприятие (ТСП)/Физическое лицо, в адрес которого совершается платеж/денежный перевод
<b>Биллинг</b>	- автоматизированная система расчетов системы/Банка/ТСП
<b>Банк /Агент</b>	- организация, осуществляющая деятельность по приему платежей физических лиц.
<b>Оператор /Кассир</b>	- сотрудник, осуществляющий прием платежей с использованием настоящего ПО
<b>Клиент</b>	- физическое лицо, совершающее платеж
<b>Платеж</b>	- процесс перевода денежных средств на лицевой/банковский счет клиента
<b>Он-лайн взаимодействие (On-Line)</b>	- схема взаимодействия с получателем платежа, предусматривающая передачу информации о совершенном платеже в режиме реального времени (от 1 до 125 секунд)
<b>Офф-лайн взаимодействие (OFF-Line)</b>	- схема взаимодействия с получателем платежа, предусматривающая передачу сообщения о платеже в ТСП не ранее следующего рабочего дня с момента получения информации о совершенном платеже.
<b>Двухшаговая схема</b>	- стандартная схема взаимодействия с основными получателями платежей. На первом шаге в биллинге Получателя выполняется проверка правильности данных, указанных Клиентом в реквизитах платежа, на втором – непосредственно проведение платежа.
<b>Предчек</b>	- документ, который содержит информацию, введенную оператором в Программу по заявлению Клиента.
<b>Шаблон платежа</b>	- персональные данные Клиента и реквизиты Банка – получателя необходимые для осуществления платежа и идентификации Клиента Банком
<b>Код шаблона платежа</b>	Идентификационный номер, присваиваемый шаблону платежа при регистрации в системе

## Общее описание программы

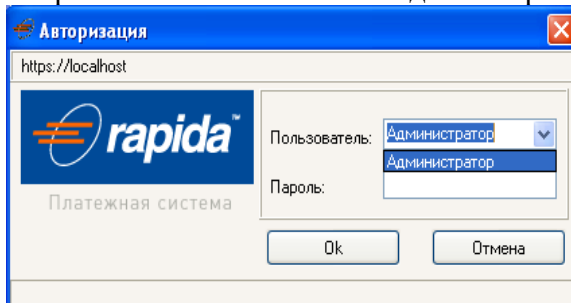


### Основные функциональные части программы (слева направо, сверху вниз):

- 1 - панель меню; 2 - панель инструментов с кнопками быстрого выбора получателя платежа;
- 3 - поиск; 4 - список получателей платежа; 5 - окно ввода номера телефона и автоматический выбор Получателя); 6 - поле контактной информации; 7 - внутренний номер последнего платежа, дата и время проведения, внутренний номер платежа в системе и ответ системы;
- 8 - версия программы
- 9 – кнопка для обновления остатка (баланса) средств Агента/Банка;

### Вход в программу

Для входа в программу выбирается пользователь и вводится пароль

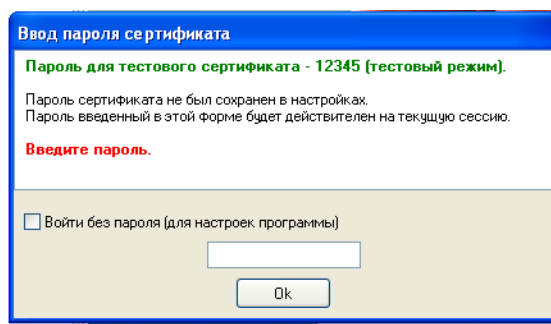


На следующем шаге программа запросит пароль сертификата.

Для первого входа вы входите в программу без пароля;

В тестовом режиме пароль - 12345;

В боевом - пароль указывается при заказе сертификата;



Вводится на одну сессию (время работы программы), т.е. при перезапуске программы пароль вводится заново (если пароль не сохранен в настройках).

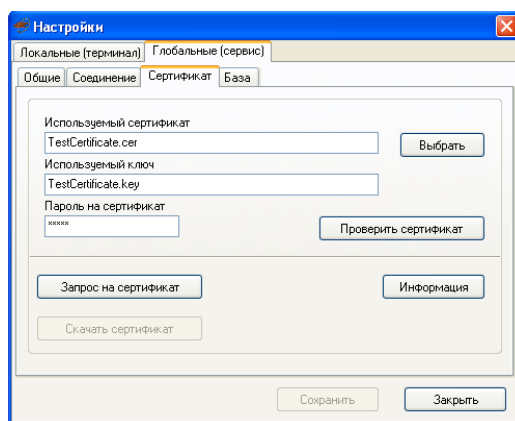
При работе клиентов в сети, пароль вводится только один раз, первым подключившимся клиентом.

## Меню Настройки

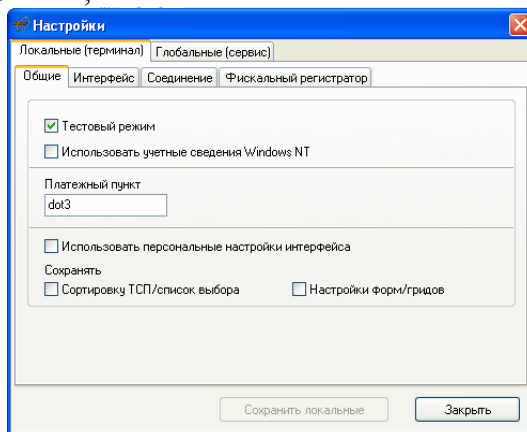
### Настройка и переключение режимов

#### *Настройки для тестового режима*

- проверяется наличие тестового сертификата (Вкладка «Глобальные (сервис)»/Сертификат – файлы с расширением **.cer / .key**);

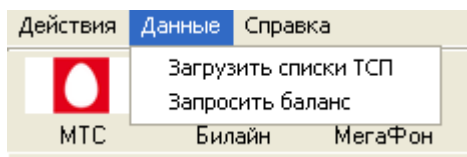


- Вкладка «Локальные (терминал)/Общие» устанавливается галочка в поле «Тестовый режим»;



- в поле «Платежный пункт» вносится название тестовой точки (**dot3**)

- Загружаются списки ТСП (ограниченный список)

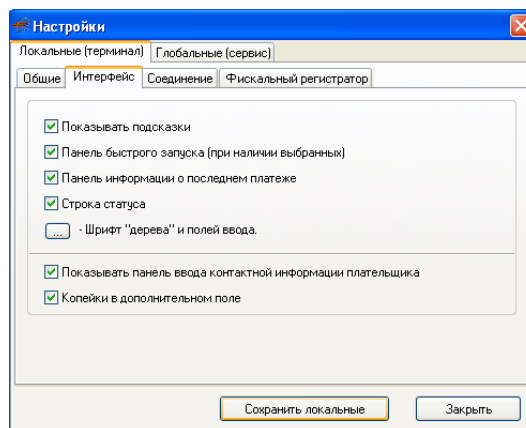


#### Настройки для боевого режима:

- проверяется наличие боевого сертификата (Вкладка «Глобальные (сервис)»/Сертификат – файлы с расширением **.cer / .key**);
- убирается галочка в поле «Тестовый режим»;
- в поле «Платежный пункт» вносится название зарегистрированной точки. В файле на регистрацию - поле «Номер устройства (точки)».
- Загружаются полные списки ТСП
- Запрашивается текущее состояние платежного баланса Агента/Банка в ПС Рапида. Состояние баланса обновляется автоматически с получением ответов на запросы платежей. Постоянное обновление баланса может быть необходимо, когда с одним счетом работают несколько удаленных друг от друга пользователей. **Платеж, сумма которого превышает величину текущего остатка средств, не исполнится!!**
- При выборе опций «Сортировка ТСП /список выбора» и «Настройки форм/гридов» устанавливаются и сохраняются личные настройки Пользователя.

### Настройки интерфейса

Вкладка *Локальные (терминал)/Интерфейс* позволяет регулировать основные пользовательские настройки.



- **«Панель ввода контактной информации плательщика»** позволяет не вписывать вручную Ф.И.О. плательщика в квитанции.
- **«Ввод копеек в дополнительном поле»** в том случае, если пункт приема платежей осуществляет прием платежей с дробными суммами (например, платежи за электроэнергию).

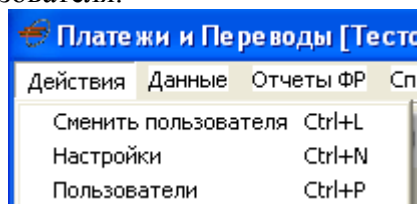
## Пользователи

В меню «Пользователи» регистрируются все группы пользователей, работающих в этой сети.

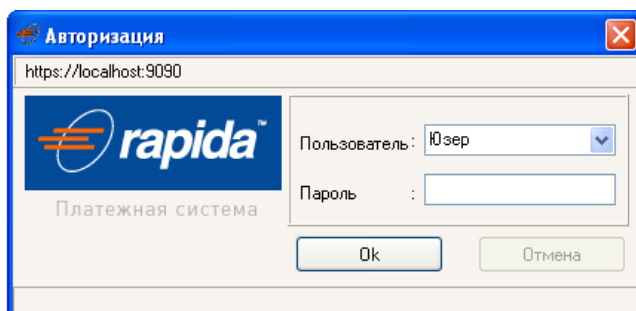
Позволяет добавлять пользователя в группы, с предоставлением (и/или изменением) соответствующих прав. Выполняется администратором.

### Сменить пользователя

Для разных пользователей или работающих в посменном режиме на одном компьютере, возможна смена пользователя.



При выборе данного пункта, на экране появляется окно авторизации, где выбирается новый пользователь.



## Комиссии

... При установке программы **по умолчанию** устанавливается режим приема платежей **БЕЗ КОМИССИИ**.

При начале работы проверьте таблицу «Настройка комиссий», где указываются ставки взимаемых комиссий и минимальные/максимальные суммы платежей.

Если вы осуществляете прием платежей для данного Получателя **без комиссии**, то редактируемые поля остаются **пустыми**.

Если вы осуществляете прием платежей для данного Получателя **с комиссией**, то необходимо проставить и проверить комиссии согласно условиям, заключенного договора.

Общая комиссия (К<sub>о</sub>) с платежа формируется из Комиссии Системы и Комиссии Агента.

### Основные


Комиссия Системы - базовая комиссия агента загружается с сервера ПС Рапида, согласно договору. Не редактируется.

Комиссия Агента – настраиваемая агентом Комиссия. Агент (Банк) вправе самостоятельно настраивать комиссии. Для этого введены поля (поля выделены белым цветом), доступные для редактирования.

Вид	Код	Название	Мин. сумма	Макс. сумма	Напр.	Начальная ставка	Процент агента	Мин. ставка агент	Макс. ставка аген	Есть
✓	6040	Банк Русский Стандарт	10р.	15000р.						✓
✓	905	Платежи по свободным реквизитам		15000р.			3%	3р.		
✓	728	Rapida Online		15000р.						
✓	730	Единый кошелек	1р.	15000р.						
✓	732	Яндекс.Деньги		15000р.						
✓	176	QIWI Кошелек	10р.	15000р.						
✓	731	RBK Money	1р.	15000р.						
✓	723	WebMoney		15000р.						

- **Минимальная сумма базовая** – устанавливаемая минимальная сумма платежа, без учета комиссии (в рублях).
- **Максимальная сумма базовая** - устанавливаемая максимальная сумма платежа, без учета комиссии (в рублях).
- **Начальная ставка агента** – минимальное значение комиссии (в рублях) взимаемое Агентом/Банком, вне зависимости от суммы платежа.
- **Процент агента** – размер процентной ставки, устанавливаемой и взимаемой в пользу Агента.
- **Минимальная ставка агента** – если общая сумма комиссии при суммировании (Начальная ставка + Процентная ставка) оказывается меньше суммы минимальной ставки, то с Клиента взимается сумма минимальной ставки.
- **Максимальная ставка агента** – если общая сумма комиссии при суммировании (Начальная ставка + Процентная ставка) оказывается больше суммы максимальной ставки, то с Клиента взимается сумма максимальной ставки.

### Дополнительные комиссии

Для просмотра необходимо нажать кнопку .

Дополнительные комиссии					
МТС-Беларусь					
Системы. Комиссия - на платеж.					
С суммы	До суммы	Начальная ст	Процентная	Минимальна	Максимальна
10р.	15000р.				
Агента. Комиссия - на платеж.					
С суммы	До суммы	Начальная ст	Процентная	Минимальна	Максимальна
			2%		

«Системы. Комиссия – на платеж» - определенный условиями договора %%, взимаемый с суммы платежа, в пользу ПС Рапиды. Если данная комиссия не настроена, то поле «Есть доп. комиссии» подсвечивается красным цветом – **платежи невозможны. Редактированию не подлежит.**

«Комиссия. Агента – на платеж» - Редактирование возможно **только при наличии соответствующих условий договора, в которых прописаны порядок расчета и размеры, взимаемых комиссий.**



## Установление интервалов

В случае, когда комиссия устанавливается в зависимости от суммы платежа, необходимо установить интервалы в поле **Дополнительная комиссия**.

С суммы	До суммы	Начальная ставка	Процентная ставка	Минимальная ставка	Максимальная ставка
100	500	1р.	1%	50	
500	1000	1р.	3%		
1000	3000	1р.	5%		

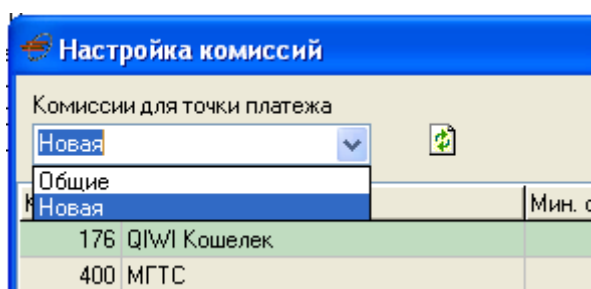
Интервалы не могут быть дробными (например: 10-100; 100-**200; 300** – 400; 400 – **500; 600** -1000), иначе **платежи из неуказанных интервалов приниматься не будут**.

Также, если каком-либо поле **Дополнительной комиссии** указаны интервалы, то возможен прием платежей с расчетом комиссии по сумме платежа. Ввести «Сумму к оплате» и рассчитать сумму платежа невозможно (поле будет закрыто для ввода данных).

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Номер телефона	<input type="text"/>
Сумма платежа	<input type="text" value="100"/>
Сумма к оплате	<input type="text" value="156"/>
Фию/Контакт *	<input type="text"/>

## Установка комиссий для нескольких точек

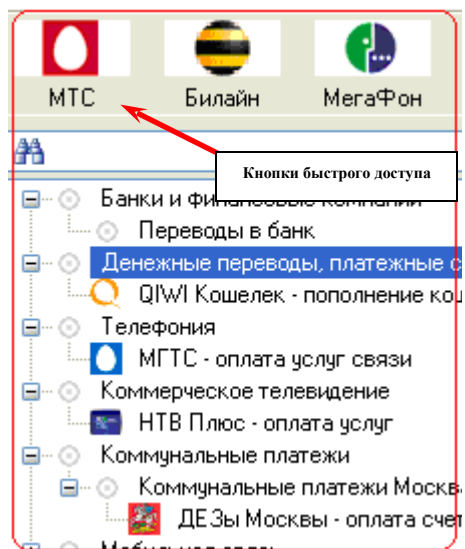
Для этого необходимо создать новую точку - в раскрывающемся списке внести название точки и нажать кнопку «Обновить».



## Списки получателей платежей и Поиск

Для выбора получателя платежа из списка, нужно раскрыть список в нужной категории получателей (нажать на плюс слева от названия категории, а затем выделить нужного получателя левой кнопкой мыши).

Для того, чтобы каждый раз не выбирать наиболее популярных получателей из списка, можно выбрать левой кнопкой мыши нужного получателя и поместить на панель Меню Кнопку быстрого доступа



Здесь вводятся параметры платежа

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Номер мобильного телефона	453311
Сумма платежа	161
Сумма к оплате	261.50
Фино/Контакт *	

\* - Поля не обязательные для заполнения

Для каждого платежа выводится свой набор параметров. Параметры, значения которых указывать необязательно, отображаются символом (\*) справа.

Они служат для внесения контактных данных клиента, по которым с ним можно будет связаться, а также данные, внесенные в поле «ФИО клиента», автоматически распечатываются в квитанции, избавляя от заполнения вручную.

Если при вводе какого-либо значения, поле отображается красным цветом, это значит, что для данного значения в программе установлена проверка, и введенное значение проверку не проходит. Нужно обратиться к информации по платежу:

Получатель	МГТС оплата услуг связи	↑
Номер телефона: (Номер оплачиваемого телефона - 10 цифр с кодом 495 или 499 без пробелов, тире и прочих знаков) Номер квартиры: (В случае отсутствия номера квартиры (проживание в собственном доме), укажите 999)		

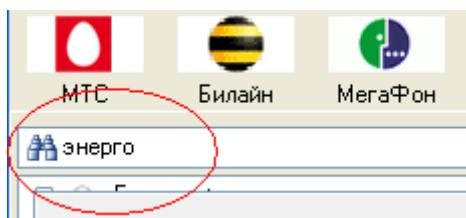
Открывает панель информации по платежу

Некоторые параметры платежей (как правило, Коды вида платежей) выбираются из раскрывающегося списка

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Номер лицевого счета (12 цифр)	224564544434
Код вида платежа	1 - услуги ЦентрТелекома
Сумма платежа	1 - при платеже за услуги ЦентрТелекома - 2 - при платеже за услуги Ростелекома -

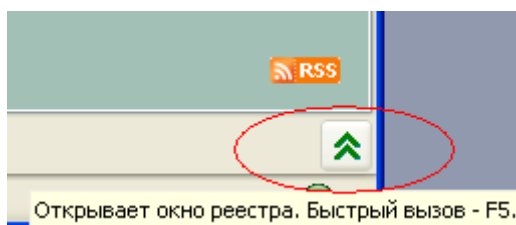
**Поиск** находится под панелью кнопок быстрого доступа, а также может быть открыт через панель меню.

Если точное расположение получателя платежа в списке неизвестно, а в названии встречается сочетание букв *энерго*, то используйте поиск (регистр вводимых букв не учитывается):



## Реестр




Доступен как через панель меню (F5), так и из раскрывающегося списка в правом нижнем углу панели.



Запись	Номер запроса	Статус	Номер платежа	1-й параметр	Платеж	Системная комиссия	Агентская комиссия	Сумма комиссии	Платеж + сист.ком	Платеж + агент.ком	Сумма	Код получателя	Получатель	Время создания	Время исполнения	Отклик	Платежный пункт	Пользователь	
40	RO82414834.do3	✓	2247928	953071201	327,08	6,54	6,54	13,08	333,62	333,62	340,16	20000	Онкская энергосбытовая	24/08/2010 10:14:47	24/08/2010 10:15:40		Платеж проведен	do3	Администратор
41	RO82414834.do3	✓	23545874	999999999	100	35	0	35	135	100	135	603	ДжИИ Мани Банк	24/08/2010 10:34:08			3АО ДЖИИ МАНИ БАИ do3	Администратор	
42	RO82432116.do3	✓	23545875	999999999	100	50	0	50	150	100	150			24/08/2010 10:38:03			ООО КБ Ренессанс Ка do3	Администратор	
43	RO82440117.do3	✓	23545876		100	60	0	60	160	100	160	500	Альфа-БАНК	24/08/2010 10:40:26			Альфа-Банк(Смет-4081) do3	Администратор	
44	RO82442014.do3	✓	23545877	999999999	100	60	0	60	160	100	160	500	Альфа-БАНК	24/08/2010 10:42:02	24/08/2010 12:00:09		Альфа-Банк(Смет-4081) do3	Администратор	
45	RO82442014.do3	✓	23545878	999999999	100	35	0	35	135	100	135	603	ДжИИ Мани Банк	24/08/2010 14:22:58	24/08/2010 14:23:13		3АО ДЖИИ МАНИ БАИ do3	Администратор	


Также, в нижнем правом углу Агент/Банк может видеть сумму платежей, сумму комиссии и общее значение суммы платежей + комиссии.





В зависимости от поставленных задач, фильтрацию платежей можно  
Провести сортировку по возрастанию и убыванию, по каждой категории полей;

С помощью кнопок «Выгрузка реестра в файл» , «Печать реестра» , «Печать сравнения с реестром»  в любом файле совершить обработку реестров и подготовку отчетной документации.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Запись	Номер запроса	Статус	Номер платежа	1-й параметр	Платеж	Системная комиссия	Агентская комиссия	Сумма	Получатель	Время создания	Время исполнения	Отклик	Платежный пункт	Пользователь
40	R082414834.doc3	0	2247938	663071201	327.08	6.54	6.54	340.16	Омская энергобытовая компания	24.08.2010	24.08.2010	Платеж проведен	doc3	Администратор
44	R082442014.doc3	0	23545877	89999999999	100	60	0	160	Альфа-БАНК	24.08.2010	24.08.2010	Альфа-Банк(Счет 4081781010491014)	doc3	Администратор
45	R082442014.doc3	0	23545878	89999999999	100	35	0	135	Джой Мани Банк	24.08.2010	24.08.2010	ЗАО ДЖИИ МАНИ БАНК(Номер дог)	doc3	Администратор

На правой панели находятся кнопки:

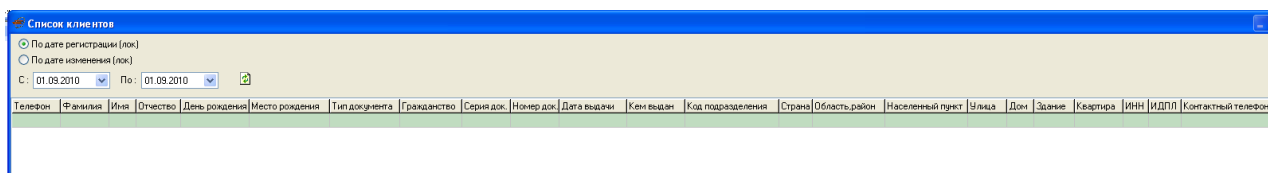
«Действия по платежу»  выводит информацию о платеже - параметры запроса и ответы системы по протоколу (для администраторов)

«Печать чека по платежу» , «Печать маршрутной квитанции» , «Печать квитанции по платежу» , «Печать заявления на отмену»  (по продукту Переводы в Банк)

«Перезапросить статус платежа» , «Удалить платеж» .

## Клиенты

Содержит локальную базу зарегистрированных клиентов (для продукта «Переводы»). Данные сохраняются при каждой регистрации.



Список содержит фильтры по дате регистрации и по дате изменения.

## Справка

Здесь находятся методические указания для пользователей и администраторов.

Для оперативной диагностики и решения возможных проблем в работе программы сотрудники Отдела технологической поддержки клиентов ПС «Рапида» будут запрашивать сведения, которые отображаются в пункте меню «**О программе**».






## ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖАМИ ПО ПРОДУКТУ «ПЛАТЕЖИ»

### Режимы приема платежей

*Обычный* - режим, при котором реализуется стандартная двушаговая схема «проверка-платеж». Устанавливается по умолчанию.

1. Выбирается получатель платежа
2. Вносятся обязательные параметры платежа.

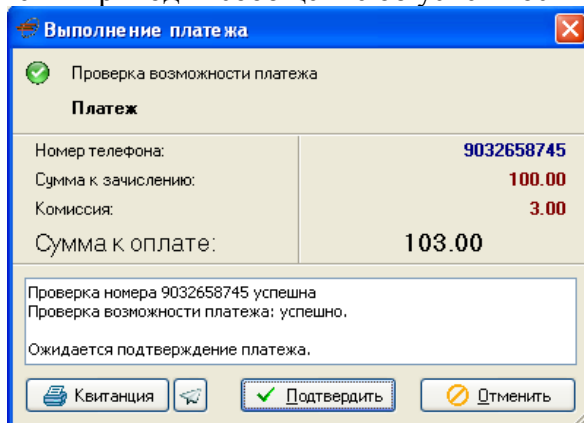
При необходимости, используются дополнительные кнопки

 - выводит окно с параметрами расчета комиссии для данного ТСП;  - очищает все поля ввода (например, для нового платежа);  - вырезает элементы, для последующей вставки в другие поля;  - копирует элементы;  - вставляет элементы в нужные поля;

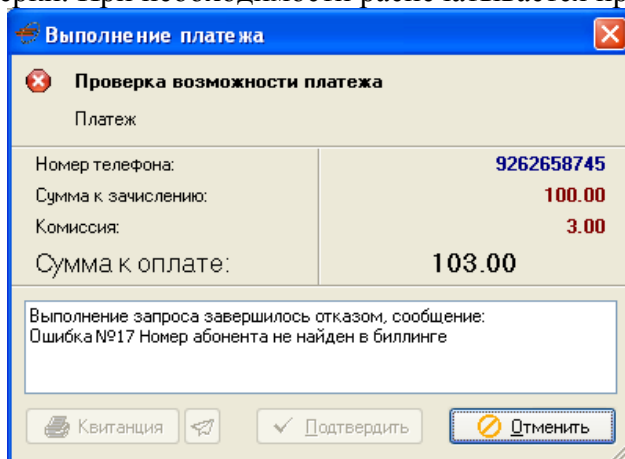
3. Нажимается кнопка 

На первом шаге выполняется проверка параметров платежа системой и возможность проведения платежа.

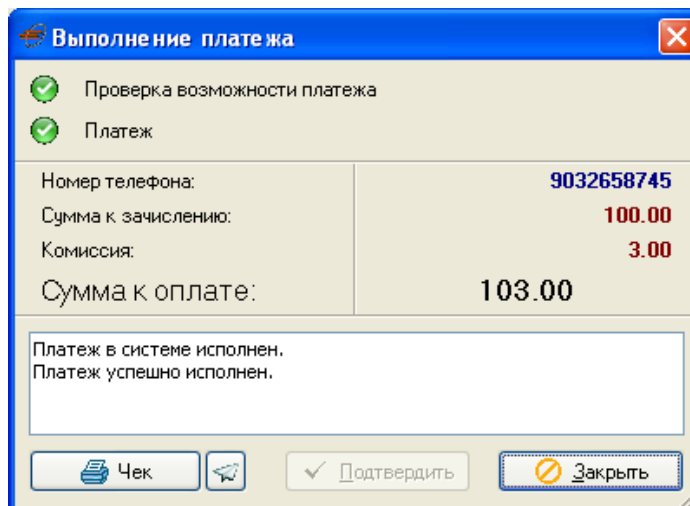
После проверки от системы приходит сообщение об успешности




/не успешности проверки. При необходимости распечатывается предчек/квитанция.




В случае успешной проверки и подтверждения Клиентом: нажимается кнопка «Подтвердить», в случае неподтверждения платежа Клиентом - «Отменить».



При получении сообщения об исполнении платежа распечатывается чек.

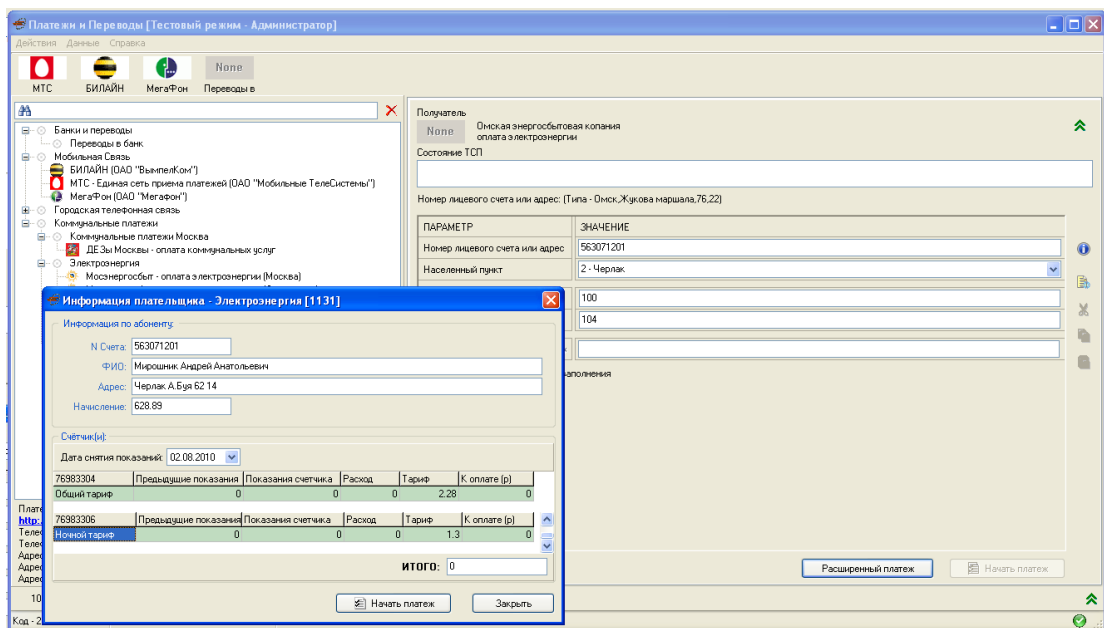
**Примечание:** Если окно сообщения о результатах проверки платежа закрывается с помощью кнопки , то параметры после исполнения платежа сохраняются. Если нажать кнопку «Закреть», то поля очищаются.

**ЕСЛИ ВЫ СРАЗУ НЕ БУДЕТЕ СОВЕРШАТЬ ПЛАТЕЖ ПО ТЕМ ЖЕ РЕКВИЗИТАМ – НУЖНО ОЧИСТИТЬ ВСЕ ПОЛЯ С ПОМОЩЬЮ КНОПКИ .** В противном случае, может произойти дублирование платежа, либо проведение платежа по неверным реквизитам.

## Платежи с автоматическим расчетом суммы и платежи по свободным реквизитам

*Расширенный платеж (платежи за электроэнергию)* - возможность совершать платежи без самостоятельного расчета суммы оплаты за электроэнергию.

Достаточно знать лицевой счет и показания счетчика. После ввода лицевого счета и населенного пункта нажмите кнопку «расширенный платеж», введите текущие показания счетчика, тариф и вам автоматически будет произведен расчет (с учетом предыдущих показаний, если вы оплачиваете постоянно).



*Платежи с автоматическим запросом баланса*

Позволяет совершать платежи, осуществляя запрос непосредственно из биллинга оператора. Введите необходимые данные и нажмите Баланс плательщика. На экран будет выведена необходимая сумма платежа.

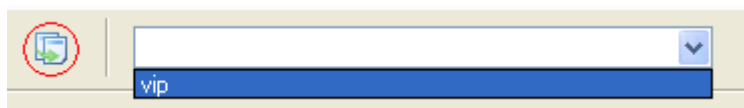
ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Номер телефона	4954528231
Номер квартиры	25
Фамилия И.О. *	
Сумма платежа	
Сумма к оплате	
Фию/Контакт *	

\* - Поля не обязательные для заполнения

Баланс плательщика    Начать платеж

### Шаблоны платежей (Платежи по свободным реквизитам)

Программа позволяет создавать любые шаблоны платежей, соответственно вводя один раз громоздкие реквизиты их можно сохранить и потом совершать платежи из шаблонов.



Также аналогичным способом формируются шаблоны со свободными реквизитами.

### Дополнительные режимы

#### Доверительный платеж

Режим настраивается администратором в настройках программы.

*Доверительный check* – введенные данные по умолчанию считаются верными, до проверки на сервере.

*Доверительный pay* – данные отправляются на исполнение вне зависимости от результатов их проверки.

#### Отложенный платеж

Режим, при котором платеж, прошедший проверку успешно, может быть отложен Оператором до оплаты его Клиентом. Далее исполняется из реестра отложенных платежей.

Если в пункте приема платежа касса и оператор по приему платежей находится в разных местах, то необходимо настроить режим «Отложенный платеж». Режим настраивается администратором в настройках программы.

Тогда, в случае успешной проверки, платеж возможно отложить с помощью кнопок «Ctrl+ F12»;

При получении сообщения об успешной проверке, нажимается кнопка «Сохранить».

Платеж считается отложенным. Оператор распечатывает Клиенту квитанцию/чек на оплату, предоставляемое в кассу.

Далее, после того как Клиент оплачивает сумму платежа и предоставляет Оператору чек об оплате.

Оператор открывает реестр отложенных платежей. Находит нужный платеж и нажимает кнопку «Перезапросить статус платежа». Платеж исполняется. Оператор распечатывает квитанцию/чек об оплате.




## ОСОБЕННОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ПРОДУКТУ «Переводы в банк»

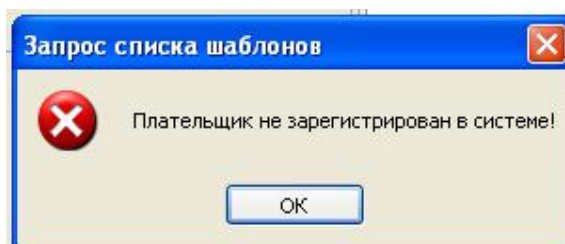
Платежи проводятся только с предварительной регистрацией Клиента в системе.

### Проверка и поиск клиента по номеру телефона


В поле «Параметр» вводится 10 цифр мобильного телефона Клиента (плательщика). Для проверки регистрации, нужно в поле Платежный шаблон открыть раскрывающийся список

Плательщик		
Фамилия	Имя	Отчество
ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ	
Телефон (10 цифр) *	9999999999	
Платежный шаблон		
Сумма платежа		
* - Поля не обязательные для заполнения		


Если Клиент не зарегистрирован в системе, на экране появится сообщение соответствующего содержания:

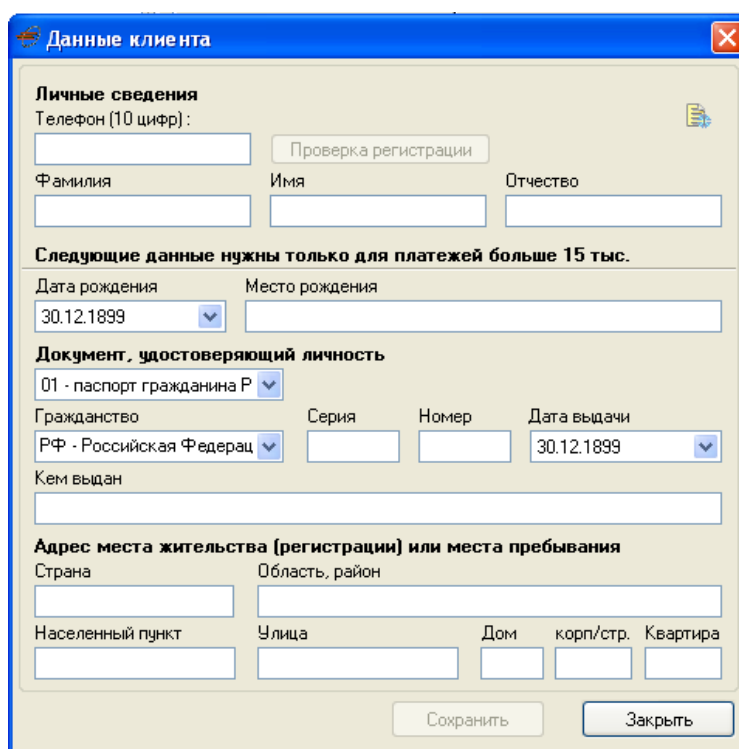


Если Клиент зарегистрирован, то в поле «Плательщик» появится Ф.И.О. зарегистрированного Клиента, а в поле «Платежный шаблон» - список с Шаблонами платежа (с Кодами шаблонов)

Плательщик		
Фамилия	Имя	Отчество
Донцова	Дарья	Ивановна
ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ	
Телефон (10 цифр) *	9032293104	
Платежный шаблон		
Сумма платежа	0025113082 - АКБ Промсвязьбанк Москва 0025113099 - АКБ Промсвязьбанк Москва 0025113471 - Хоум Кредит энд Финанс Банк 0025113488 - Хоум Кредит энд Финанс Банк 0025113495 - АКБ Промсвязьбанк Москва	
* - Поля не обязательные для заполнения		

## Регистрация нового клиента

Если Клиент не зарегистрирован, регистрацию можно осуществить, нажав на кнопку «Регистрация клиента ». Перед Вами появится таблица, где нужно внести данные клиента.



**Данные клиента**

**Личные сведения**

Телефон (10 цифр):

Фамилия  Имя  Отчество

**Следующие данные нужны только для платежей больше 15 тыс.**

Дата рождения  Место рождения

**Документ, удостоверяющий личность**

Гражданство   Серия  Номер  Дата выдачи

Кем выдан

**Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания**

Страна  Область, район

Населенный пункт  Улица  Дом  корп./стр.  Квартира

**!** Внесение изменений в регистрационные данные в пункте Личные сведения не выполнится, если выполнена неполная регистрация. Работает только в связке со всеми данными.

При необходимости (в частности для Банков) можно:

- ♦ вводить дополнительные параметры регистрации (ИНН);
- ♦ указывать, что Клиент является иностранным публичным должностным лицом;
- ♦ Номера контактных телефонов и факсов;

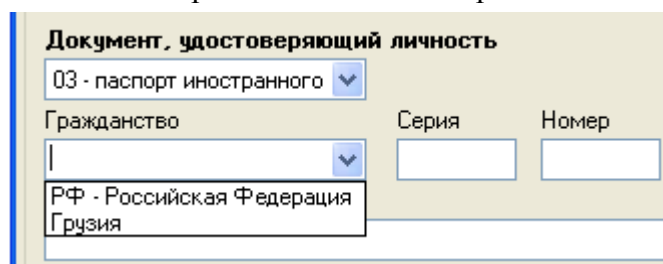
Список зарегистрированных клиентов находится в Меню «Действия» «Клиенты»

1. При платежах на сумму до 15000 рублей достаточно заполнить поля «Телефон (10 цифр)» и «Фамилия», «Имя», «Отчество».

**!** Выполнить проверку регистрации по номеру телефона.

2. При платежах свыше 15000 рублей необходима полная регистрация, с предъявлением клиентом документов, удостоверяющих личность.

Если Клиент является гражданином иностранного государства: Оператору



необходимо выбрать предъявляемый Клиентом документ из раскрывающегося списка, очистить поле «Гражданство» и ввести название страны, гражданином которой он является.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Будьте осторожны при заполнении номера телефона (номер уникален)!**

**В СЛУЧАЕ ОШИБКИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОСУЩЕСТВИТСЯ  
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ**

Далее нажимаем на кнопку «**СОХРАНИТЬ**».

Вы получите сообщение о регистрации или, в случае ошибки, уведомление об ошибке.

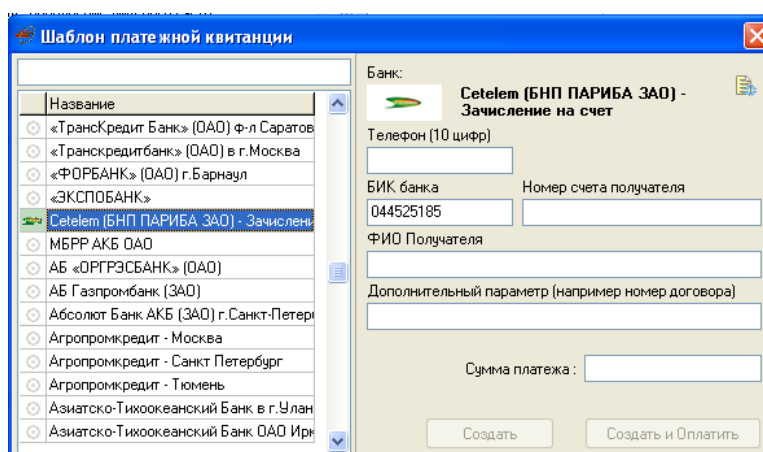
### **Создание платежного шаблона**

Если Клиент только прошел регистрацию, то для совершения платежа необходимо создать Шаблон платежа.

(Если зарегистрированному Клиенту необходимо добавить еще один шаблон, сначала совершаем поиск клиента по номеру телефона).

Нажимаем кнопку «**Добавить шаблон** ».

Перед Вами появятся параметры платежного шаблона для заполнения.



Для начала нужно выбрать Банк из списка банков, выветившихся в левой части экрана путем наведения курсора и нажатием левой кнопки мыши. В результате этого, в соответствующих окошках высветится БИК выбранного Вами Банка.

Вносим все параметры платежа и нажимаем «**Создать**». Перед Вами готовый платежный шаблон. Если возникли какие-то ошибки, программа сообщит об этом.

Если Клиент готов сразу провести платеж – нужно нажать кнопку «Создать и оплатить».

Вводим сумму платежа, подтверждаем платеж и распечатываем чек.

## ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖАМИ по продукту «Переводы в банк»

### Совершение платежа

Если Клиент зарегистрирован, то в поле «Плательщик» появится Ф.И.О. зарегистрированного Клиента, а в поле «Платежный шаблон» - список с Шаблонами платежа (с Кодами шаблонов)

Плательщик		
Фамилия	Имя	Отчество
Донцова	Дарья	Ивановна

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Телефон (10 цифр) *	9032293104
Платежный шаблон	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0025113082 - АКБ Промсвязьбанк Москва 0025113099 - АКБ Промсвязьбанк Москва 0025113471 - Хоум Кредит энд Финанс Банк 0025113488 - Хоум Кредит энд Финанс Банк 0025113495 - АКБ Промсвязьбанк Москва</div>
Сумма платежа	
* - Поля не обязательные для заполнения	

Выбираем нужный - в поле «Реквизиты платежа» появляются параметры платежа

Реквизиты платежа	
Параметр	Значение
Наименование Банка	АКБ Промсвязьбанк Москва
БИК Банка	044583119
Получатель	иванов иван иванович
№ счета	40702810330200517901
№ договора	14157

В поле «Сумма» вносится предполагаемая сумма платежа

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Телефон (10 цифр) *	9032293104
Платежный шаблон	0025113099 - АКБ Промсвязьбанк Москва
Сумма платежа	500
* - Поля не обязательные для заполнения	

С помощью кнопки «Начать платеж» отправляем платеж на проверку. По результатам проверки выводятся сообщения соответствующего содержания: Проверка успешна/Проверка не успешна.

В случае успешно проведенной проверки, в зависимости от настроек, возможно проведение платежа по 2 вариантам.

**1 вариант (простой платеж).** Если пункт приема платежа работает в режиме одного окна, то с Клиента берутся деньги и нажимается кнопка «Оплатить».

Если Клиент отказывается от проведения платежа до подтверждения – нажать кнопку «Отменить».

После получения сообщения об исполнении платежа распечатывается окончательный чек /квитанция.

**2 вариант (отложенный платеж).** Параметры платежа вводятся оператором, а оплата производится в кассе. Режим настраивается администратором в настройках программы.

#### 1 шаг


При получении сообщения об успешной проверке, нажимается кнопка «Сохранить». Платеж считается отложенным.

#### 2 шаг (необязателен)

Оператор распечатывает Клиенту «Заявление на платеж» (или предчек), по которому Клиент оплачивает сумму платежа в кассе.


**После нажатия кнопки «Сохранить» название кнопки «Заявление на платеж» меняется на «Квитанция» (окончательный чек).**

#### 3 шаг

Далее, после того как Клиент оплачивает сумму платежа и предоставляет Оператору чек об оплате, Оператор открывает реестр отложенных платежей. Находит нужный платеж и нажимает кнопку «Перезапросить статус платежа ».

Платеж исполняется. Оператор распечатывает квитанцию/чек об оплате .











**Данные после исполнения платежа сохраняются.**

**ЕСЛИ ВЫ СРАЗУ НЕ БУДЕТЕ СОВЕРШАТЬ ПЛАТЕЖ ПО ТЕМ ЖЕ РЕКВИЗИТАМ – НУЖНО ОЧИСТИТЬ ВСЕ ПОЛЯ С ПОМОЩЬЮ КНОПКИ .** В противном случае может произойти дублирование платежа, проведение платежа по неверным реквизитам или перерегистрация клиента.

## Статусы платежей

Платеж может пребывать в одном из четырех статусов (состояний), сведения о которых отображаются в 3-м и 9-м поле строки платежа. В 3-м поле сведения о статусе отображаются соответствующими символами, в 9-м поле отображаются отклик от ПС «Рапида» с указанием причин, в случае неисполнения.

«УСПЕШЕН» 	Присваивается исполненному платежу Отклик ПС «Рапида» - <b>Ок</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

<p>«ОШИБОЧНЫЙ» </p>	<p>Присваивается платежу, не прошедшему проверку Отклик ПС «Рапида»:          Ошибка №201 - Номер телефона в БС (биллинге системы) не найден          Ошибка №202 - Приложение обслуживания не найдено</p>
<p>«ОЖИДАНИЕ» </p>	<p>Присваивается платежу, когда</p> <p>1) <b>Получен ответ, что на стороне биллинга технические сбои.</b> Платеж ставится в очередь и <i>автоматически исполняется</i> после устранения сбоев. Для уточнения статуса нажать на кнопку «Обновить статус платежа» ».</p> <p>2) <b>У Агента (банка) недостаточно средств на счете.</b> При пополнении баланса платеж подтверждается Агентом (Оператором) и исполняется. «Обновить статус платежа» ». <i>Автоматически платеж не исполнится; И удалить его невозможно. При попытке удалить выводится сообщение:</i></p> <div data-bbox="737 898 1353 1144" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px;">Удаление платежа <span style="float: right; color: white;">✖</span></p> <p style="text-align: center;"> Состояние платежа не допускает его отмену.</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><input type="button" value="ОК"/></p> </div>
<p>«ОТЛОЖЕННЫЙ»  »</p>	<p>При включенной функции «Отложенный платеж» Присваивается платежу, прошедшему проверку, но неисполненному. После оплаты Клиентом, подтверждается Оператором и исполняется. Если Клиент не производит оплату, платеж Оператором отменяется.</p>
<p>«ОТМЕНЕН» </p>	<p>Присваивается платежу, когда платеж, прошедший проверку, не подтверждается Оператором/кассиром.</p>
<p>«УДАЛЕННЫЙ» </p>	<p>По продукту «Платежи» удалять можно платежи, находящиеся в статусе «ОЖИДАНИЕ»  и «ОТЛОЖЕННЫЙ» ».</p> <p>По продукту «Переводы в банк», так как совершение платежа происходит в режиме офф-лайн, любой платеж (даже успешный), по запросу Клиента, можно удалить до окончания рабочего дня.</p>